



ALIÉMI SHOP

DEMANDE DE RETOUR

Numéro de la commande :

Date de la commande :

Date de réception de la commande :

Nom et Prénom :

Article(s) retourné(s)	Taille	Quantité	Motif

Motif de retour :

1. Ne me plaît pas 2. La taille ne convient pas 3. Erreur de produit livré 4. Articles défectueux

CONDITIONS DE RETOUR

- Les retours se font uniquement par La Poste (aucun retour transmis en point relais ne sera accepté)
- Après réception du colis, vous avez jusqu'à 28 jours maximum pour retourner le colis
- Les frais de livraison sont à la charge du client
- Les échanges ne sont pas possible. Si vous souhaitez une autre taille il faudra repasser commande.
- Un suivi de colis ainsi qu'une signature est conseillée (si le colis est perdu nous ne prenons pas en charge le litige)
- Remplir le formulaire et le glisser dans le colis
- Les articles doivent avoir leurs étiquettes d'origine

Les retours sont traités sous 14 jours après réception de votre colis

ADRESSE DE RETOUR COMMUNIQUEE SUR DEMANDE PAR MAIL :
aliemi.shop@gmail.com